

Managed MEDIA

Rundum-sorglos-Medientechnik



fbMEDIA – ein Unternehmen der K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe.

Wir übernehmen die strukturierte und kontinuierliche Betreuung Ihrer Medientechnik – mit dem Ziel, einen dauerhaft stabilen und sicheren Betrieb zu gewährleisten. Durch regelmäßige Wartung, Aktualisierung und systematische Überprüfung sorgen wir dafür, dass Ihre Systeme jederzeit einsatzbereit bleiben und technische Risiken frühzeitig erkannt werden.

Statt ausschließlich im Störfall zu reagieren, setzen wir auf planbare Serviceprozesse und klar definierte Leistungsbausteine. So wird Medientechnik nicht nur betrieben, sondern aktiv betreut und weiterentwickelt. Der Aufwand bleibt transparent und kalkulierbar, während interne Ressourcen gezielt entlastet werden.

Unsere Leistungen sind in abgestufte Servicepakete von Bronze bis Platin strukturiert und können durch zusätzliche Optionen gezielt erweitert werden. So entsteht ein passgenaues Servicekonzept, das sich flexibel an Ihre Anforderungen anpasst und wirtschaftlich sinnvoll skalierbar bleibt.

IHRE VORTEILE

- + HOHE BETRIEBSSICHERHEIT**
Regelmäßige Wartung und strukturierte Betreuung reduzieren Ausfälle und erhöhen die Systemstabilität.
- + FRÜHERKENNUNG VON PROBLEMEN**
Potenzielle Störungen werden identifiziert, bevor sie den laufenden Betrieb beeinträchtigen.
- + PLANBARE AUFWÄNDE**
Serviceleistungen erfolgen strukturiert und nachvollziehbar – für klare Budget- und Ressourcenplanung.
- + ENTLASTUNG INTERNER TEAMS**
Technische Betreuung und operative Aufgaben werden zuverlässig übernommen.
- + NACHHALTIGE SYSTEMQUALITÄT**
Medientechnik bleibt aktuell, leistungsfähig und langfristig nutzbar.

LEISTUNGEN	BRONZE	SILBER	GOLD	PLATIN
Dienstleistung Support	-	1 h / Monat	2 h / Monat	Flat
Dienstleistung Verbesserungen	-	-	-	Flat
Telefonischer Support	✓	✓	✓	✓
Vor-Ort-Support	-	✓	✓	✓
Regelmäßige Updates der Geräte	✓	✓	✓	✓
Servicevertrag	Service Call	Service Call	SLA 1	SLA 1
Erreichbarkeit*	MO - FR, 8:00 - 18:00 Uhr	MO - FR, 8:00 - 18:00 Uhr	MO - FR, 8:00 - 18:00 Uhr	MO - FR, 8:00 - 18:00 Uhr
Reaktionszeit	48 h	24 h	8 h	4 h
Kontakt zum Hersteller bei Problemen	✓	✓	✓	✓
Regelmäßige Wartungstermine vor Ort	-	optional	1x pro Jahr	2x pro Jahr
BeyondTrust-Zugang	-	optional	✓	✓
Fernwartungsgerät	-	49 € / Monat	25 € / Monat	inklusive
Verschleißteile (z. B. HDMI-Kabel)	-	-	✓	✓
Fahrtkosten inklusive	-	-	✓	✓
Berechnung von Fahrtzeiten (als Arbeitszeit)	100 %	100 %	50 %	inklusive
Notfallgeräte (z. B. Display mit TV-Ständer, ClickShare)	-	-	-	✓
Review der Umgebung durch einen Senior-Techniker	-	-	-	✓
MONATLICHE KOSTEN PRO RAUM				
Raum S (< 10.000 €)	30,00 €	60,00 €	120,00 €	190,00 €
Raum M (10.000 - 25.000 €)	50,00 €	90,00 €	150,00 €	250,00 €
Raum L (> 25.000 €)	70,00 €	120,00 €	180,00 €	300,00 €

Mindestlaufzeit: 12 Monate

15 % Rabatt bei einer Laufzeit von 36 Monaten, 25 % Rabatt bei einer Laufzeit von 60 Monaten

Managed MEDIA entfaltet seine volle Wirkung in Kombination mit einem Service Level Agreement (SLA). Während die kontinuierliche Betreuung für Stabilität und Prävention sorgt, stellt ein SLA sicher, dass im Störfall klar geregelte Erreichbarkeiten und Reaktionszeiten greifen. So verbinden sich proaktive Betreuung und verbindliche Unterstützung zu einem durchgängigen Servicekonzept – für maximale Verlässlichkeit im Betrieb.

* Außer an Feiertagen im Bundesland des Dienstleisters.

KONTAKT

fbMEDIA GmbH



+49 271 77017-25



sales@fb-media.de



www.fb-media.de

JETZT ANFRAGEN!

Sie haben Fragen? Wir beraten Sie gern! Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine Nachricht.

fb-media.de

